



NTB Scan&Go app

(Handleiding voor organisaties)

Met de Scan&Go app is het mogelijk om op locatie de QR-codes van deelnemers te scannen. Hiermee kun je deelnemers als 'aanwezig' registreren en/of persoons- en licentiegegevens controleren. Op deze manier kun je het proces aan de inschrijftafel soepel laten verlopen, zeker als er startnummers aan de inschrijvingen in [mijntriathlonNL](https://mijntriathlon.nl) zijn toegevoegd.

Hieronder staat meer informatie over het gebruik van de app, daarna volgt een gedetailleerde handleiding voor de degene die met de Scan&Go app gaat werken.

Waar kun je de Scan&Go app vinden?

De app is te vinden in de [Appstore op iOS](#) en de [Playstore op Android](#) onder de naam 'Triathlonbond' met onderstaand icoontje. De app is gratis te downloaden.



Wie kan de Scan&Go app gebruiken?

Organisaties van evenementen waarvan de inschrijving via [mijntriathlonNL](https://mijntriathlon.nl) loopt kunnen gebruik maken van de Scan&Go app.

Wat heb je nodig om de Scan&Go app te kunnen gebruiken?

- De inschrijving van het evenement loopt via [mijntriathlonNL](https://mijntriathlon.nl).
- Een smartphone of tablet waarop de Scan&Go app is geïnstalleerd en die internetverbinding heeft.
- De gebruiker van de app dient een eigen account te hebben voor [mijntriathlonNL](https://mijntriathlon.nl). Zo'n account is gratis en verplicht verder tot niets.
- De gebruiker van de app dient in [mijntriathlonNL](https://mijntriathlon.nl) bij het evenement te zijn opgesteld als 'Gebruiker Scan&Go app'.

Hoe werkt het inchecken op de wedstrijddag?

De gebruiker van de Scan&Go app logt in in de app en zoekt het evenement op.

De gebruiker scant de QR code van een deelnemer, checkt de gegevens, kijkt indien van toepassing welk startnummer de deelnemer heeft en tikt, als alles klopt, op de oranje knop DEELNAME BEVESTIGEN.



Als organisatie kun je zo precies zien hoeveel deelnemers al zijn ingecheckt en dus ook hoeveel deelnemers zich nog niet hebben gemeld.

Wat moet je als organisatie voorafgaand aan de wedstrijddag regelen?

- De deelnemers informeren over dat ze hun QR code mee moeten nemen naar de inschrijving. Er is een instructie voor deelnemers beschikbaar waarin precies staat waar ze hun QR code kunnen vinden. Organisaties kunnen hun deelnemers verwijzen naar deze instructie [Waar vind ik mijn QR code?](#).
- De gebruiker van de app (= degene die de deelnemers gaat inchecken bij de inschrijving) moet 'lid' zijn van de organisatie en vervolgens bij het betreffende evenement worden opgesteld als *Gebruiker Scan&Go app*. Deze gebruiker heeft dus een eigen gebruikersaccount nodig op [mijntriathlonNL](#).
- De Scan&Go app downloaden op de smartphones of tablets die zullen worden gebruikt om deelnemers in te checken en de app toegang geven tot de camera. Deze apparaten hebben internetverbinding nodig tijdens het inchecken op de wedstrijddag.
- Het is handig om de ingeschreven deelnemers van te voren een startnummer toe te kennen in [mijntriathlonNL](#).



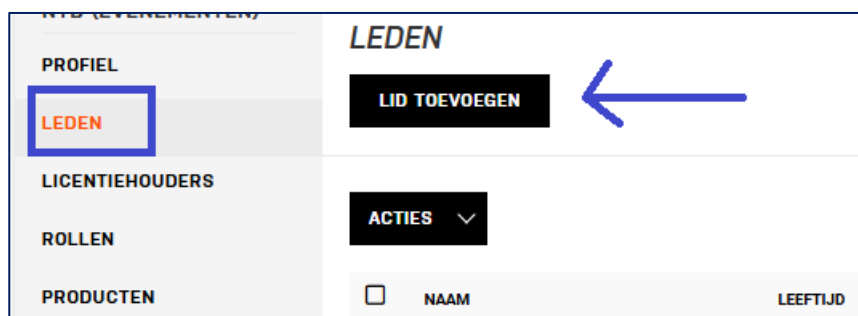
Aan de slag met de Scan&Go app

Een 'Gebruiker Scan&Go app' toevoegen aan het evenement

Een gebruiker van de Scan&Go app toevoegen kan worden gedaan door iemand van de organisatie die in mijntriathlonNL de rol van voorzitter, secretaris of penningmeester heeft.

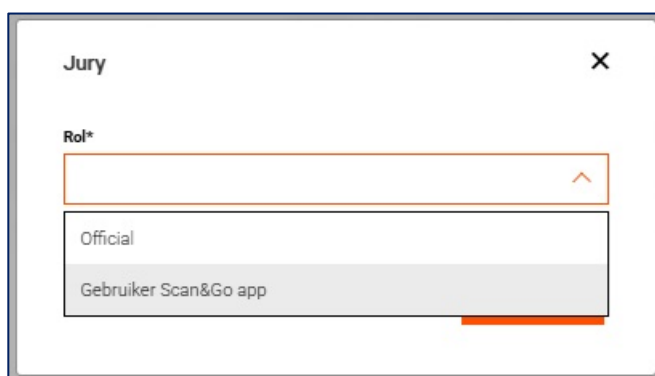
Stap 1 – Degenen die op de wedstrijddag bij de inschrijving deelnemers gaan inchecken met de Scan&Go app hebben een eigen gebruikersaccount nodig op mijntriathlonNL. Heeft iemand dat nog niet, dan registreert diegene zich eerst als gebruiker via [Registreren voor mijntriathlonNL](https://mijntriathlonNL) zodat hij of zij een eigen gebruikersaccount en daarmee ook een eigen NTB ID nummer heeft. Het hebben van zo'n gebruikersaccount is gratis en verplicht verder tot niets.

Stap 2 – Iemand van de organisatie met de rol van voorzitter, secretaris of penningmeester voegt deze gebruiker(s) als lid toe aan de organisatie met behulp van zijn of haar NTB ID.

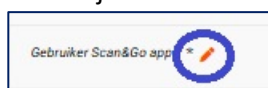


Stap 3 – Nu kan deze gebruiker als volgt worden toegevoegd als *Gebruiker Scan&Go app* (dit toevoegen kan ook worden gedaan door iemand met de rol van 'medewerker wedstrijdadministratie'):

- Log in op mijntriathlonNL en ga naar het betreffende evenement.
- Klik op de tab OFFICIALS.
- Tik op de oranje knop TOEVOEGEN en kies de rol *Gebruiker Scan&Go app*.



- Tik op de oranje knop OPSLAAN.
- Nu kun je een naam toevoegen door te tikken op 'wijzigen' achter de *Gebruiker Scan&Go app*.





- Tik in het veld Persoon. Je ziet dan een lijst(je) met de namen van de leden van de organisatie. Kies de naam van de juiste persoon en tik op OPSLAAN.

Gebruiker Scan&Go app

Rol*

Gebruiker Scan&Go app

Regio

Filter op regio

Persoon

Rol

Status

Goedgekeurd

ANNULEREN OPSLAAN

- De status van de rol heeft in eerste instantie de status 'Concept'. Om met de Scan&Go app te kunnen werken moet je dat aanpassen naar 'goedgekeurd'.

Gebruiker Scan&Go app * Pietje Test ★★★★★ 146 km Arnhem Concept

- Je kunt dat doen door weer op het penntje achter *Gebruiker Scan&Go app* te klikken. Je krijgt dan onderstaande pop-up. Verander hier de status naar 'Goedgekeurd' en klik op de zwarte knop OPSLAAN.

Gebruiker Scan&Go app

Rol*

Gebruiker Scan&Go app

Regio

Filter op regio

Persoon

Pietje Test

Status

Concept

ANNULEREN OPSLAAN

Vanaf nu kan deze persoon gaan werken met de Scan&Go app. Dat kan diegene alleen doen voor het evenement waar hij of zij is toegevoegd als *Gebruiker Scan&Go app*.

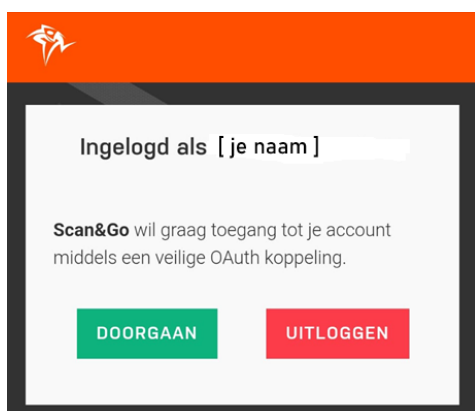


Je kunt bij een evenement meerdere personen toevoegen als *Gebruiker Scan&Go app*. En je kunt één persoon bij meerdere evenementen toevoegen als *Gebruiker Scan&Go app*.

Deelnemers inchecken op de wedstrijddag

Stap 1 – Open de app en log in. Inloggen doe je met dezelfde inloggegevens als waarmee je inlogt op mijntriathlon.nl

Je krijgt onderstaande pop up. Klik op DOORGAAN.

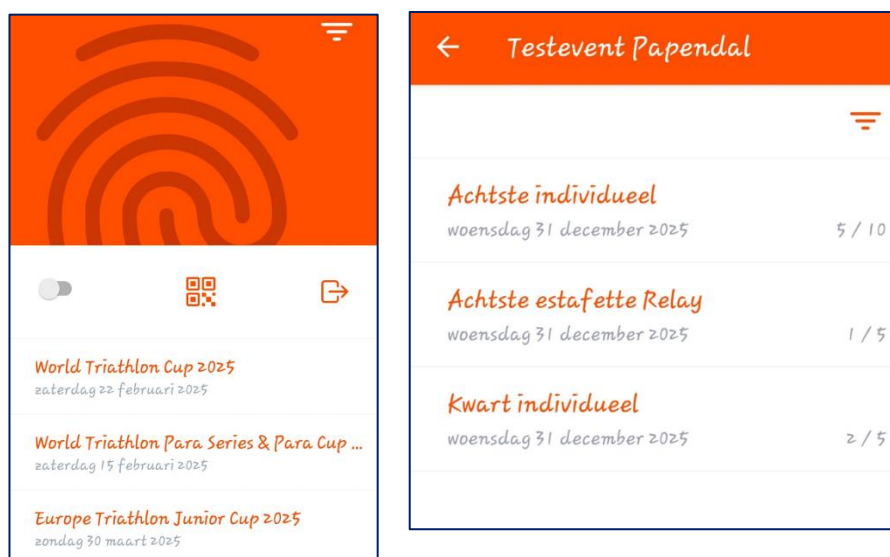


Geef toestemming om de camera te kunnen gebruiken om QR codes te kunnen scannen.

Stap 2 – Zoek het evenement op waarvan je de deelnemers gaat inchecken.

Als je bent ingelogd kom je in het scherm met een overzicht van alle evenementen die op de NTB kalender staan. Door naar beneden te scrollen kun je het evenement opzoeken waaraan jij bent toegevoegd als *Gebruiker Scan&Go app*.

Tik op het evenement. Je komt dan in het scherm met een overzicht van alle wedstrijden (startseries) van vandaag.



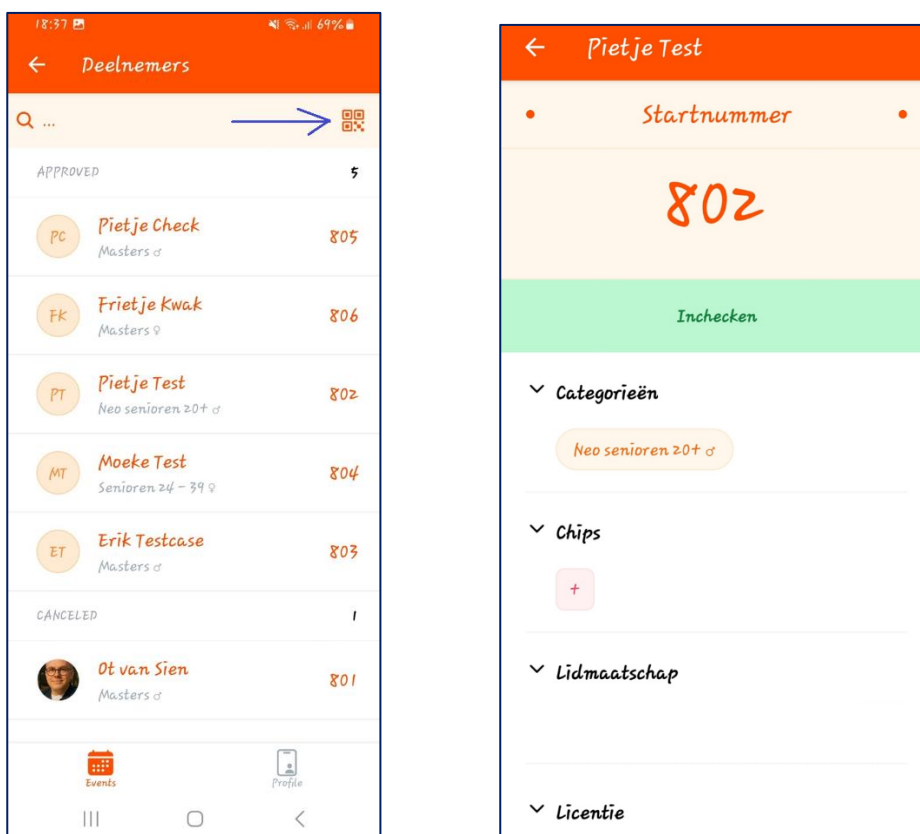


Stap 3 – Starten met scannen/inchecken

Vraag de deelnemer voor welke wedstrijd diegene zich heeft ingeschreven en tik op de betreffende wedstrijd. Bijvoorbeeld de 'Achtste individueel'.

Je krijgt nu de deelnemerslijst van die wedstrijd op het scherm.

Tik op het QR code icoontje rechts boven om te kunnen beginnen met scannen.



Scan de QR code van de deelnemer.

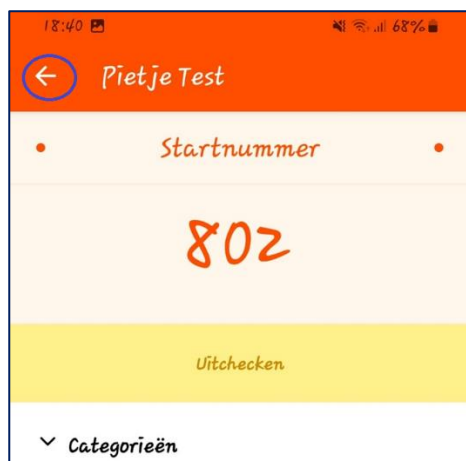
Als de deelnemer staat ingeschreven dan kom je direct in het scherm met de gegevens van de betreffende deelnemer. Je krijgt dan de individuele deelnemer in beeld en de bijbehorende informatie over de inschrijving.

Stap 4 – Check de gegevens

Met name de naam van de deelnemer (bovenaan het scherm), de Categorieën (= de leeftijdscategorie waarin de deelnemer valt) en het Startnummer (mits deze van tevoren zijn toegekend in [mijntriathlonNL](https://mijntriathlonNL.nl)) zullen van belang zijn.

Klopt alles? Tik dan op de groene knop 'Inchecken'.

De deelnemer is nu ingecheckt en kan de startbescheiden in ontvangst krijgen.

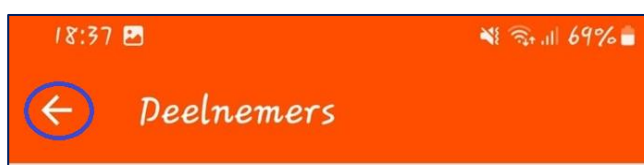
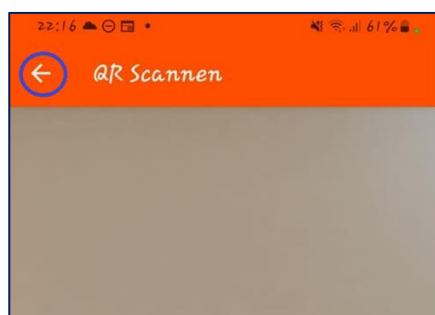


De status van de inschrijving van deze deelnemer staat nu in mijntriathlonNL op 'aanwezig'.

Stap 5 – Tik op het witte pijltje voor de naam van de deelnemer om terug te gaan naar het scherm waarmee je kunt scannen.

Tik op het witte pijltje voor 'QR Scannen' om terug te gaan naar het overzicht met de ingeschreven deelnemers.

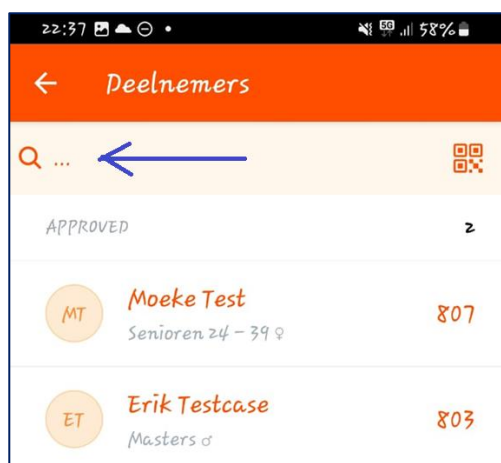
En tik op het witte pijltje voor 'Deelnemers' om terug te gaan naar het overzicht met de wedstrijden.



De deelnemer heeft geen QR code

Heeft een deelnemer geen QR code dan kun je diegene handmatig opzoeken en inchecken.

Je gaat naar de deelnemerslijst van de wedstrijd waarvoor de deelnemer staat ingeschreven. Je tikt hier nu op het zoek icoontje links boven.





Type hier de naam van de deelnemer. Een deel van de naam intypen is vaak al voldoende. Verschijnt de juiste naam op je scherm? Tik op de naam en check de gegevens. Zie stap 4 bij 'Deelnemers inchecken op de wedstrijddag'.

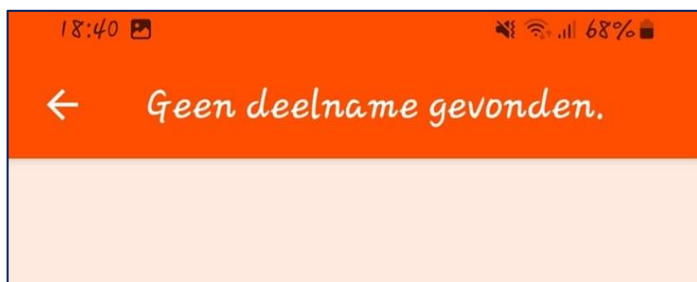
Een deelnemer handmatig toevoegen aan deelnemerslijst

Staat een deelnemer (nog) niet op de deelnemerslijst dan kun je diegene handmatig toevoegen met behulp van zijn of haar NTB ID nummer. Dat kan echter niet rechtstreeks in de Scan&Go app. Om een deelnemer te kunnen toevoegen zul je op een laptop of tablet moeten inloggen in mijntriathlonNL.

Mogelijke meldingen tijdens het scannen

Hieronder staan de meldingen die je tijdens het scannen kunt krijgen en wat er in dat geval aan de hand kan zijn en/of wat je dan kunt doen:

- **Geen deelname gevonden** – De deelnemer staat niet ingeschreven voor de betreffende wedstrijd. Ga naar een van de andere wedstrijden van het evenement en kijk of de deelnemer daar staat ingeschreven.



Handig om te weten

In het scherm met het overzicht van de DEELNEMERS van een wedstrijd kun je precies zien hoeveel deelnemers al zijn gescand en dus ook hoeveel deelnemers je nog kunt verwachten:

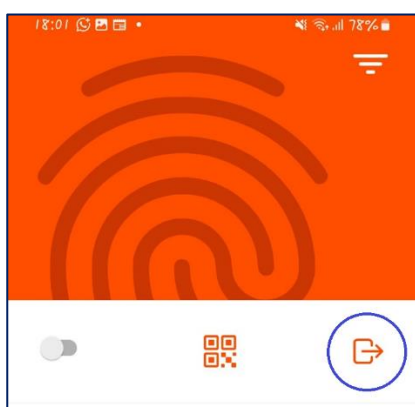
- APPROVED > Deelnemers die staan ingeschreven maar die nog niet ingescheckt
- ATTENDING > Deelnemers die zijn ingecheckt
- CANCELED > Deelnemers die zijn geannuleerd



← Deelnemers		
Q ...		
APPROVED		
←→		2
MT	Moeke Test Senioren 24 - 39 ♀	807
ET	Erik Testcase Masters ♂	803
ATTENDING		
←→		3
PC	Pietje Check Masters ♂	805
FK	Frietje Kwak Masters ♀	806
PT	Pietje Test Neo senioren 20+ ♂	802
CANCELED		
←→		1
	Ot van Sien	808

Uitloggen

Wil je uitloggen? Ga dan via de witte pijltjes terug naar het eerste scherm, met de NTB Evenementenkalender, en klik op het icoontje met de uitgang.



Meer informatie

Heb je nog vragen over het gebruik van de Scan&Go app? Neem dan contact op met Hester of Emelie op het NTB bondsbureau via info@triathlonbond.nl of via 085-0701800